

Nr crt	Judet	Denumirea SPITALULUI	Tipul si numarul documentului (Aviz/Hotarare)	Prezentarea spetei in cauza	Modalitatea de solutionare a spetei in cauza	Motivatia deciziei respective (baza legala, regulament de organizare si functionare, codul de conduita profesionala etc.)	Observatii
1	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	1296/30.01.2023	Apartinatorul reclama faptul ca pacientul fiind mușcat de un câine și avea ulterior de făcut încă 5 Injecții. In data de 27.01.2023 când a fost pentru injecție i s-a ca nu sunt disponibile și sa urmărească câinele dacă moare și doar atunci sa mai revina. Zilele urmatoare când a întrebat dacă poate lipsi de la ultimul vaccin, i s-a raspuns ca nu - altfel au fost facute degeaba. Apartinatorul nu poate urmări cainele.	Pacienta a fost rugata sa ia legatura cu Directorul Medical pentru mai multe detalii.	ROF	
2	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	1476/02.02.2024	Pacienta* reclama faptul ca in urma prezentarii la camera de garda aceasta a refuzat internarea. Doreste sa stie daca figureaza ca si internata in urma primirii mesajului de către platforma Ministerului Sănătății către toți pacienții care se prezintă în unitatea spitalicească care are ca scop evaluarea satisfacției pacientului și creșterea calității și a performanței în sistemul sanitar.	Redirecționare catre Managerul instituției, mesajul primit se generează automat și se trimite de către platforma Ministerului Sănătății către toți pacienții care se prezintă în unitatea spitalicească care are ca scop evaluarea satisfacției pacientului și creșterea calității și a performanței în sistemul sanitar. Prezența pacientei la camera de gardă a generat acest mesaj automat.	ROF	
3	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	1784/08.02.2024	Pacientul reclama faptul ca la camera de garda lipseste (potabila).	Redirecționare catre Managerul Instituției, în locația menționată de pacientul* există două dozatoare de apă potabilă funcționale. În vederea semnării corespunzătoare a dozatoarelor cu apă potabilă, au fost amplasate în loc vizibil afișe cu următorul mesaj: „VĂ RUGĂM SĂ SOLICITATI PAHAR DE UNICĂ FOLOSINTĂ PERSONALULUI MEDICAL”.	ROF	
4	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	1861/10.02.2024	Pacientul doreste sa stie cum poate ajunge la medicul* pentru o ecografie abdominala si care este interiorul sectiei solicitate pentru a face o programare. Doreste sa sesizeze faptul ca persoana care raspunde la centrala a redirectionat apelul catre un numar invalid.	Redirecționare catre Managerul Instituției, la momentul respectiv nu exista un număr de telefon interior dedicat departamentului de endoscopie, deoarece se află în reamenajare. Pacientul se poate prezenta în data de ** ora **, în Pavilionul 6, Cabinet 1, pentru efectuarea ecografiei abdominale. Endoscopia digestivă superioară nu poate fi efectuată deocamdată din același motiv tehnic. Documente necesare : - Bilet de trimitere - Card de asigurat - Carte de identitate - Alte documente medicale legate de suferința actuală, care să contribuie la conturarea unui diagnostic cât mai complet	ROF	
5	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	3316/17.02.2023	Acces sistemul informatic *	Aviz pozitiv	ROF	
6	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	2408/23.02.2023	Pacienta * reclama un comportament jignitor pe care l-a sesizat la radiologie unde insotitorii pacientilor prezenti si-au dat cu parerea despre situatia pacientei in legatura cu ultima menstruatie si de faptul ca aceasta se afla la menopauza. Mai este specificat si faptul ca persoana care a insotit-o a promis o mica atentie din partea pacientei, lucru care nu se astepta atat timp cat si-a facut datoria de serviciu.	Redirecționare catre Managerul Instituției, se va acționa în consecință prin Procedura operațională Evaluarea satisfacției pacientilor și tratarea reclamațiilor. Măsurile de corectare a acestor comportamente va fi comunicate ulterior.	ROF	
7	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	2573/27.02.2024	Pacientul reclama faptul ca s-a prezentat la INBI MB cu bilet de trimitere de la medicul de familie pe care scria varicela. Dupa o ora de asteptare, a urmat consultul 10 minute si cei doi medici au confirmat diagnosticul de varicela. Dupa alte ore de asteptare i s-a eliberat concediu medical. S-au invocat motive de intarziere precum: nu se gaseste certificatul. Acesta precizeaza faptul ca a fost sunat cand se afla in drum spre casa ca a uitat cardul de asigurat, fiind de datoria personalului sa aiba grija sa il restituie pacientului. Acesta sustine ca i-a fost gresit concediul si codul de boala.	Redirecționare catre Managerul Instituției, timpul de așteptare pentru eliberarea documentelor medicale este justificat de faptul că pacientul* s-a prezentat la Camera de Gardă unde operațiunile sunt efectuate în ordinea priorităților și a urgențelor medicale. În respectivul interval orar, la Camera de Gardă erau 4 urgențe majore. Medicul de familie care-a semnat biletul de trimitere ar fi trebuit să facă îndrumarea către Secția de Zi al Institutului, unde concediul medical s-a obținut imediat după consultul medicului curant. Codul de diagnostic al varicellei (049) nu este încadrat în categoria bolilor infecto-contagioase grupa A (cod 05) și nici în categoria urgențelor medicale (cod 06) care sunt plătite de către angajator 100%, conform Hotărârii 423/27.05.2020. În susținerea acestui argument este anexat prezentului răspuns Lista bolilor încadrate în codul 05. Institutul Național de Boli Infecțioase „Prof. Dr. Matei Balș” face tot posibilul să răspundă tuturor nevoilor și	Hotărârii 423/ 27.05.2020	
8	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	2730/02.03.2023	Acces sistemul informatic*	Aviz pozitiv	ROF	
9	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	2938/07.03.2024	Apartinatorul pacientului * reclama faptul ca pacientului i s-a refuzat dreptul la viata aruncandu-se mancarea la gunoi si nu i s-au dat medicamentele. Apartinatorul a facut cerere pentru a fi insotitor al pacientului si nu s-a aprobat, motivul fiind alerta de gripa . La un alt salon* a fost acceptat un pacient cu insotitor.	Redirecționare catre Managerul Instituției, pacientul * a fost îngrijit cu maximă atenție, empatie și profesionalism de către întreaga echipă medicală a secției. Echipa INBI MB depune eforturi constante pentru a asigura îmbunătățirea stării de sănătate a pacienților. INBI MB nu este în măsură de a furniza alte informații medicale și de a oferi accesul ca însoțitor în salonul pacientului * deoarece nu este îndeplinită calitatea de aparținător legal al acestuia. Conform legislației în vigoare, această opțiune este disponibilă doar reprezentanților legali ai pacienților.	ROF	
10	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	2730/02.03.2023	Acces sistemul informatic *	Aviz pozitiv	ROF	
11	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	2730/02.03.2023	Acces sistemul informatic *	Aviz pozitiv	ROF	

12	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	2730/02.03.2023	Acces sistemul informatic *	Aviz pozitiv	ROF	
13	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	2730/02.03.2023	Acces sistemul informatic *	Aviz pozitiv	ROF	
14	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	2938/07.03.2024	Apartinatorul pacientului * reclama faptul ca pacientului i s-a refuzat drpetul la viata aruncandui-se mancarea la gunoi si nu i s-au dat medicamentele. Apartinatorul a facut cerere pentru a fi insotitor al pacientului si nu s-a aprobat, motivul fiind alerta de gripa . La un alt salon* a fost acceptat un pacient cu insotitor.	Redirecționare catre Managerul Instituției, pacientul * a fost îngrijit cu maximă atenție, empatie și profesionalism de către întreaga echipă medicală a secției. Echipa INBI MB depune eforturi constante pentru a asigura îmbunătățirea stării de sănătate a pacienților. INBI MB nu este în măsură de a furniza alte informații medicale și de a oferi accesul ca însoțitor în salonul pacientului * deoarece nu este îndeplinita calitatea de aparținător legal al acestuia. Conform legislației în vigoare, această opțiune este disponibilă doar reprezentanților legali ai pacienților.	ROF	
15	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	2935/07.03.2023	Acces sistemul informatic *	Aviz pozitiv	ROF	
16	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	2920/07.03.2023	Acces sistemul informatic *	Aviz pozitiv	ROF	
17	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	2967/07.03.2024	Apartinatoarea pacientei * solicita raspunsuri in legatura cu decesul pacientei *.	Redirecționare catre Managerul Instituției,este trimis referatul de investigatii medicale.	ROF	
18	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	3088/10.03.2023	Apartinatorul pacientei reclama faptul ca a fost sunata dimineata de pacienta*internata la INBI MB care o roaga sa solicite o ambulanta ca nu se simte bine. A venit o asistenta la pacienta ca i-a comunicat ca trebuie sa astepte sa vina mdecul curant la ora * deoarece in acel moment nu exista medic de garda. Apartinatoarea pacientei* doreste sa stie care este tratamentul admnistrat in data de * si daca aceasta a fost consultata de un medic pneumolog avand in vedere diagnosticul.	Redirecționare catre Managerul Instituției, Institutul Național de Boli Infecțioase „Prof Dr Matei Bals” este o unitate medicală care oferă servicii medicale neîntrerupte, 24/7 și dispune mereu de o linie de gardă. În perioada respectiva garda din pavilionul V al Institutului Național de Boli Infecțioase „Prof Dr Matei Bals” a fost asigurată de către un medic care a evaluat prompt solicitarea și a vizitat pacienta după ce activitățile medicale de urgență au fost efectuate. Medicul a evaluat constantele biologice și a examinat pacienta clinic, stabilind că aceasta era într-o stare stabilă și nu era necesară o intervenție medicală de urgență. De asemenea vă informăm că tratamentul prescris pacientei* a fost înregistrat în foaia de observație și în biletul de externare. În ceea ce privește consulturile interdisciplinare, acestea sunt efectuate de către medicul curant al pacientului	ROF	
19	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	3411/20.03.2023	Apartinatorul reclama lipsa de empatie a peronalului de la Camera de Garda in momentul cand a sunat pentru copilul care avea febra si dorea sa stie cati pacienti sunt in asteptare.	Redirecționare catre Managerul Instituției, personalul medical implicat în incident a fost identificat și au fost luate măsuri administrative. Vă mulțumim pentru faptul că ne-ați adus la cunoștință acest incident și vă asigurăm că Institutului Național de Boli Infecțioase „Prof. Dr. Matei Balș” acționează cu celeritate în ceea ce privește sesizările, reclamațiile și propunerile privind activitatea noastră.	ROF	
20	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	09.04.2023	Pacientul reclama faptul ca fisa de internare completata la sosire era pusa intr-un dosar pe o masa amestecate cu alte pacientilor nou inregistrati, nefiind respectata prioritatea in ordinea sosirii. In acest fel acesta aasteptat 5 ore fara a fi chemat de un medic pentru a fi interpretate rezultatul analizelor medicale. Recomandarea este ca trebuie create criteriile de clasificare/preluare a fiselor, excluzand intr-adevar urgentele.	Redirecționare catre Managerul Instituție, Institutul Național de Boli Infecțioase „Prof Dr Matei Bals” în calitate de unitate medicală oferă servicii medicale neîntrerupte. În Camera de Gardă, sunt prioritizate cazurile în funcție de gravitatea acestora, pentru a ne asigura că pacienții cu urgențe majore primesc îngrijire medicală cât mai rapid posibil. Astfel, timpul de așteptare poate varia, iar durata poate fi influențată de numărul și gravitatea cazurilor înregistrate în acel moment. În intervalul orar în carepacientul s-a prezentat la prezentat la Camera de Gardă, a fost consultat un total de 46 de pacienți, dintre care 2 au fost considerați urgențe majore, iar restul au fost clasificați în funcție de gradul de urgență, de la non-urgente la urgențe. Atât cabinetele medicale, cât și întreaga infrastructură spitalicească sunt folosite în interesul pacientului, pentru a se urmări sănătatea și siguranța acestuia. În atașamentul acestui răspuns, sunt atasate rezultatele analizelor dumneavoastră, interpretarea Rx turaco-pulmonar, copia rezultatelor testelor Ag SARS COV 2 și copia SM.	ROF	
21	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	3895/03.04.2023	Apartinatoarea pacientei * solicita raspunsuri in legatura cu decesul pacientei *.	Redirecționare catre Managerul Instituție, potrivit dispozițiilor Legii nr. 46/2003 privind drepturile pacienților, articolul 12 stabilește clar că accesul pacientului la datele sale se face prin punerea la dispoziție a unui rezumat scris al investigațiilor, diagnosticului, tratamentului și îngrijirilor acordate pe perioada spitalizării și la cerere o copie a înregistrărilor investigațiilor de înaltă performanță, o singură dată. Este anexat Referatul Medical, care vine în completarea Referatului transmis în data 17.03.2023.	ROF	
22	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	4380/10.04.2023	Acces sistemul informatic *	Aviz pozitiv	ROF	
23	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	4599/20.04.2023	Apartinatorul reclama faptul ca pacientul a fost trimis de la * si a fost tinut mult sa astepte pana au fost facute analizele desi reprezenta o urgenta dupa care a fost internat. In urmatoarea zi acesta a decedat din cauza unei pneumonii severe.	Anexăm prezentei Referatul Medical, care vine în completarea Referatului transmis în data 17.03.2023.	ROF	

24	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	4686/24.04.2023	Apartinatorul pacientului doreste sa stie baza legala pentru plata 50 Ron pe zi pentru apartinator copil. In sesizae este precizat faptul ca personalul medical iese in curtea spitalului sa fumeze in echipamentul de pe sectie si se pot transmite virusi, iar apartinatorii nu pot vizita copii deoarece se transmit virusii.	Redirecționare catre Managerul Instituției, conform prevederilor Legii 95/2006 privind reforma din domeniul sănătății, în cazul copiilor care au împlinit vârsta de 3 ani, părinții sau tutorii legali care doresc să stea alături de copil în timpul internării acestuia trebuie să achite contravaloarea serviciilor de cazare și masă. Conform Articolului 153, alineatul (5) din aceeași lege, cazarea și masa părinților/tutorilor legali ai copiilor cu vârsta peste 3 ani care stau alături de aceștia în spital sunt asigurate contra cost. În ceea ce privește personalul medical care intră și iese din spital, acesta trebuie să respecte prevederile Procedurii de echipare și dezechipare a echipamentului de protecție personal (EPP). Aceasta stipuleaza faptul că înainte de a avea acces la pacienți, tot personalul medical implicat în îngrijirea acestora au beneficiat de instruire specific și poartă echipament de protecție compus din: halat, mănuși de unică folosință, mască de protecție și botoșei de unică folosință.	-Lege 95/2006, Conform Articolului 153 - Procedura de echipare și dezechipare a echipamentului de protecție personal (EPP)	
25	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	5019/27.04.2024	Acces sistemul informatic *	Aviz pozitiv	ROF	
26	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	5087/03.05.2023	Apartinatorul reclama faptul ca personalul medical iese in curtea spitalului sa fumeze in echipamentul de pe sectie si se pot transmite virusi, iar apartinatorii nu pot vizita copii deoarece se transmit virusii.	În temeiul articolului 10 din Ordonanța de Urgență nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, petitia a fost clasată, deoarece s-a primit deja un răspuns prin adresa nr. 4975 din data de 02.05.2023.	Articolului 10 din Ordonanța de Urgență nr. 27/2002	
27	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	5725/16.05.2023	Acces sistemul informatic *	Aviz pozitiv	ROF	
28	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	5774/17.05.2023	Acces sistemul informatic *	Aviz pozitiv	ROF	
29	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	5775/17.05.2024	Acces sistemul informatic *	Aviz pozitiv	ROF	
30	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	5833/18.05.2024	Acces sistemul informatic *	Aviz pozitiv	ROF	
31	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	5834/18.05.2024	Acces sistemul informatic *	Aviz pozitiv	ROF	
32	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	5859/19.05.2023	Acces sistemul informatic *	Aviz pozitiv	ROF	
33	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	5860/19.05.2023	Acces sistemul informatic *	Aviz pozitiv	ROF	
34	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	5861/19.05.2023	Acces sistemul informatic *	Aviz pozitiv	ROF	
35	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	5862/19.05.2023	Acces sistemul informatic *	Aviz pozitiv	ROF	
36	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	5863/19.05.2023	Acces sistemul informatic *	Aviz pozitiv	ROF	
37	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	5864/19.05.2023	Acces sistemul informatic *	Aviz pozitiv	ROF	

38	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	5984/22.05.2023	Pacientul reclama comportamntul si lipsa de profesionalism a medicului* care nu l-a consultat si spunandu-i sa mearga acasa sa se trateze daca a facut analize singur.	Redirecționare catre Managerul instituției, după o discuție îndelungată cu pacientul, medicul a evaluat atențiv simptomele și istoricul medical și a ajuns la concluzia că simptomatologia nu era specifică unei infecții a sistemului nervos central, așa cum a sugerat pacientul. În același timp, medicul a observat că simptomele pulmonare erau în ameliorare sub tratamentul prescris în Camera de Gardă. Institutul Național de Boli Infecțioase „Prof. Dr. Matei Balș”, își asumă responsabilitatea de a vă oferi cele mai bune îngrijiri posibile. Deciziile terapeutice sunt ghidate de experiența medicală a personalului și de dovezi științifice solide. În acest caz, după evaluarea atentă a simptomelor și a rezultatelor examinărilor inițiale, s-a considerat că nu era necesară administrarea de antibiotice în acel moment. În legătură cu informațiile medicale disponibile pe internet, trebuie menționat că acestea nu reprezintă întotdeauna o sursă credibilă. Este important să ne amintim că informațiile medicale trebuie interpretate corect, în contextul rezultatelor testelor Ag SARS COV 2 și copia SM. pacientului la această boală, datorată lipsei vaccinării.	ROF	
39	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	5946/23.05.2023	Acces sistemul informatic *	Aviz pozitiv	ROF	
40	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	5949/23.05.2023	Acces sistemul informatic *	Aviz pozitiv	ROF	
41	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	6655/08.06.2023	Acces sistemul informatic *	Aviz pozitiv	ROF	
42	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	6699/09.06.2023	Apartinatorul solicita motivul pentru care pacientului i s-a solicitat sa semneze angajamentul de plata .	Redirecționare catre Managerul Instituției, atunci când s-a luat decizia de internare a pacientului*, acestuia i s-a cerut să semneze documentele corespunzătoare internării, inclusiv "Angajamentul de Plată" și "Acordul pentru Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal". Vă aducem la cunoștință faptul că, conform "Procedurii Operaționale privind înregistrarea și internarea pacienților" emise de Institutul Național de Boli Infecțioase "Prof. Dr. Matei Balș", completarea și semnarea acestor anexe sunt obligatorii pentru toți pacienții internați. Pacientului i s-a explicat că "Angajamentul de Plată" se referă la situația în care acesta nu este asigurat și, în conformitate cu legea, va trebui să suporte costurile aferente internării. Cu toate acestea, i s-a comunicat că acest aspect nu se aplică în cazul său, deoarece este asigurat, fiind pensionat pe caz de boală și încadrat în grad de handicap. Prin urmare, toate cheltuielile vor fi acoperite de Casa Națională de Asigurări de Sănătate. Cu toate acestea, semnarea documentului este necesară conform procedurilor spitalului.	Procedurii Operaționale privind înregistrarea și internarea pacienților	
43	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	8097/10.07.2023	Acces sistemul informatic *	Aviz pozitiv	ROF	
44	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	8097/10.07.2024	Acces sistemul informatic *	Aviz pozitiv	ROF	
45	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	8258/13.07.2023	Acces sistemul informatic *	Aviz pozitiv	ROF	
46	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	8082/14.04.2023	Pacientul INBI MB reclama faptul ca raspunsul primit la telefon este lipsit de profesionalism in momentul cand a sunat si a dorit confirmarea programarii (Pavilionul 2, medicatie).	Redirecționare catre Managerul instituției, în urma prezentării sesizării depuse online. S-au demarat masurile disciplinare adecvate in comisia de disciplina pentru a ne asigura ca o astfel de situatie nu se va mai repeta in viitor.	ROF	
47	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	8326/20.07.2023	Pacienta INBI MB reclama faptul ca amabilitatea personalului lipseste iar pacientii sunt pusi sa astepte timp in care personalul are ochii blocati in telefon, au alte preocupari (Pavilionul 2, medicatie). Personalul nu respecta confidentialitatea pacientului in legatura cu afectiunea pentru care este tratat. Pacienta nu a putut sa ridice medicatia sau sa faca analizele fara interventia medicului curant.	Redirecționare catre Managerul instituției, în urma prezentării sesizării depuse online. A fost investigata cu atentie sesizarea primita si sa demerat in cadrul comisiei de disciplina masurile adecvate pentru remediarea aspectelor sesizate. Solicitățile privind eliberarea medicației ARV pe mai mult de o lună trebuie aprobate de către medicul coordonator al PN-HIV din cadrul INBI Matei Bals. Eliberarea medicației ARV se poate face pentru mai multe luni (maxim3) ,daca pacientul părăsește țara /localitatea și face dovada părăsirii localității (ex: bilet de avion, tren, contract de muncă), cu aprobarea medicului coordonator. Este obligația medicului curant să verifice dacă pacientul s-a prezentat în aceeași lună de două ori, întrucât validarea cardului de sănătate se poate efectua o singură dată și este obligatorie la efectuarea bilanțului biologic.	ROF	
48	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	8505/20.07.2024	Acces sistemul informatic *	Aviz pozitiv	ROF	
49	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	8505/20.07.2023	Acces sistemul informatic *	Aviz pozitiv	ROF	

50	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	8670/24.07.2023	Acces sistemul informatic *	Aviz pozitiv	ROF
51	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	8671/24.07.2023	Acces sistemul informatic *	Aviz pozitiv	ROF
52	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	8672/24.07.2023	Acces sistemul informatic *	Aviz pozitiv	ROF
53	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	8373/24.07.2023	Pacientul INBI MB reclama faptul ca exista neconcordanța cu privire la programul de vizitare pacienti, pesite apare L-V 14-18, S-D 09.0011 SI 15.00-16.IAR PE SECTIR L-V 14.00-18.00, S-D 13.00-19.00. Acesta este nemulțumit de faptul ca la sectia Copii 9 nu se primesc deloc vizite.	Redirecționare catre Managerul Instituției, în urma prezentării sesizării depuse online. A fost verificat cu atenție programul de vizitare al pacienților și cel afișat la fața locului și au fost făcute modificările necesare corelării celor 2 programe.INBI MB asigura posibilitatea efectuării vizitelor pe toate secțiile în programul menționat.	Procedura de Sistem privind accesul vizitatorilor și comunicarea informațiilor medicale aparținătorilor în INBI MB Cod: PO-SMC-07
54	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	8583/28.07.2023	Pacientul reclama faptul ca i se refuza dreptul de a fi transferat la un spital cu secție de neurologie pentru a fi tratat deoarece în urma spitalizării la INBI MB a făcut AVC. În lipsa transferării există pericolul decesului.	Pe parcursul internării pacientului *** în cadrul INBI Matei Balș, acesta a beneficiat de toate investigațiile și tratamentele adecvate diagnosticelor, stării și nevoilor sale specifice de sănătate. Permanent medicii INBI MB au depus eforturi pentru transferul domnului ** în clinici unde s-ar putea efectua demersuri suplimentare, dar starea pacientului nu a permis un transfer în acel moment. Se monitorizează cu atenție evoluția stării sale de sănătate.	ROF
55	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	8689/02.08.2023	Pacientul INBI MB solicita motivele obiective pentru care este amanat concursul de ocupare a posturilor.	Amânarea concursului a fost determinată de imposibilitatea prezenței membrilor desemnați în comisiile de specialitate. Această indisponibilitate a intervenit în contextul perioadei estivale, caracterizată prin desfășurarea concediilor de odihnă.	ROF
56	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	30.07.2023	Pacienta reclama consultatia și prescripția pentru fetita sa de 5 ani la Camera de garda Pediatrie. Aceasta prezenta o usoara tuse și o serie de bunte mici, rosiatice pe abdomen și torace. Medicul de garda a consultat-o, i-a recoltat test rapid de streptococ beta Hemolitic de tip A pentru presumpția de scarlatina și a recomandat o radiografie la plamani. Medicul înainte sa vada ca rezultatul testului rapid este negativ a scris deja rețeta pt antibiotic 10 zile cu diagnosticul de scarlatina. Acesta a spus ca a uitat de el, a confirmat ca nu este pozitiv, dar "oricum pare scarlatina". Apartinatorul minorului nu a administrat copilului antibioticul, alegand sa ii refacem testul, impreuna cu un exudat a doua zi dimineata. Testul a iesit negativ iar copilul se simte cu mult mai bine fara antibioticul recomandat pentru 10 zile pentru o boala prezumtiva diagnosticata la un spital de boli infectioase, la camera de garda. Pacienta doreste sa stie motivul de ce nu se recolteaza sange pentru a confirma prezumtiile în	Tratamentul antibiotic a fost inițiat pentru a reduce riscul de complicații legate de scarlatină, în ciuda rezultatului negativ al testului rapid. Decizia a fost luată cu scopul de a proteja sănătatea pacientei și de a preveni posibilele complicații grave ale infecției streptococice.	ROF
57	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	8913/08.08.2023	Pacienta reclama consultatia și prescripția pentru fetita sa de 5 ani la Camera de garda Pediatrie. Aceasta prezenta o usoara tuse și o serie de bunte mici, rosiatice pe abdomen și torace. Medicul de garda a consultat-o, i-a recoltat test rapid de streptococ beta Hemolitic de tip A pentru presumpția de scarlatina și a recomandat o radiografie la plamani. Medicul înainte sa vada ca rezultatul testului rapid este negativ a scris deja rețeta pt antibiotic 10 zile cu diagnosticul de scarlatina. Acesta a spus ca a uitat de el, a confirmat ca nu este pozitiv, dar "oricum pare scarlatina". Apartinatorul minorului nu a administrat copilului antibioticul, alegand sa ii refacem testul, impreuna cu un exudat a doua zi dimineata. Testul a iesit negativ iar copilul se simte cu mult mai bine fara antibioticul recomandat pentru 10 zile pentru o boala prezumtiva diagnosticata la un spital de boli infectioase, la camera de garda. Pacienta doreste sa stie motivul de ce nu se recolteaza sange pentru a confirma prezumtiile în	Tratamentul antibiotic a fost inițiat pentru a reduce riscul de complicații legate de scarlatină, în ciuda rezultatului negativ al testului rapid. Decizia a fost luată cu scopul de a proteja sănătatea pacientei și de a preveni posibilele complicații grave ale infecției streptococice.	ROF
58	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	9643/29.08.2023	Pacienta reclama medicatia primita în ambulanta pentru un copil de 2 luni cu covid. La sosirea ambulantei, asistenta a vrut sa administreze un supozitor pentru adulti cu ibuprofen, apartinator refuzand iar copilului i-a fost administrat un supozitor cu paracetamol pt bebelusi în doza dubla. În ambulanta i s-a administrat oxigen cu presiune, desi copilul respira bine. Imediat copilul a inceput sa hipersaliveze, sa se lupte sa respire pentru ca presiunea era foarte mare. Asistenta s-a speriat și a dat oxigenul mai incet. A fost solicitata o alta ambulanta care sa preia cazul și asistenta a spus ca a gasit copilul cu febra 40 și cianotic. Lucru total neadevarat. Copilul avea temperatura 37.8 și respira bine, era linistit și dormea la sosirea ambulantei. Apartinatorul sustine ca asistenta a pus în pericol viata copilului și a mintit cadrele medicale de la spitalul Grigore Alexandrescu unde a fost dus copilul, în loc de INBI MB, copilul avand Covid.	Redirecționare catre Managerul Instituției, Institutul Național de Boli Infecțioase „Prof. Dr. Matei Balș” nu are atribuții în ceea ce privește administrarea serviciului de intervenție medicală de urgență. Gestionarea și operarea acestuia sunt în responsabilitatea Serviciului de Ambulanță București-Ilfov.	ROF
59	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	9970/21.08.2023	Acces sistemul informatic *	Acord pozitiv	ROF
60	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	10572/01.09.2023	Acces sistemul informatic *	Acord pozitiv	ROF

61	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	9792/01.09.2023	Pacienta reclama ocuparea abuziva a locurilor de parcare destinate persoanelor cu handicap si jignirea adusa in momentul cand a dorit sa il ocupe. In sesizare mai este prezicat ca saloanele sunt dotate cu televizoare smart dar nu exista retea de internet disponibila.	Institutul National de Boli Infectioase Prof Dr Matei Bals acordă o atenție deosebită asigurării unor locuri de parcare destinate persoanelor cu dizabilități. Aceste locuri sunt marcate corespunzător și sunt disponibile în toate zonele unde există parcuri în curtea institutului. Personalul de pază monitorizează constant aceste locuri de parcare și intervine atunci când observă că acestea sunt ocupate abuziv de către persoane care nu au dreptul legal de a folosi aceste spații. Totuși, din cauza numărului mare de pacienți și implicit de autovehicule care tranzitează și staționează, pot apărea situații în care locurile destinate persoanelor cu dizabilități sunt ocupate temporar de alte vehicule. Institutului Național de Boli Infecțioas „Prof. Dr. Matei Balș” respectă regulile stricte privind securitatea informației și securitatea digitală, conform legislației naționale și internaționale. Din acest motiv, nu este posibilă instalarea unei rețele Wi-Fi pentru pacienți sau vizitatori. Referitor la rețeaua menționată (Auschwitz-Birkenau), subliniem faptul că aceasta nu este asociată cu infrastructura	ROF
62	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	11109/15.09.2023	Acces sistemul informatic *	Aviz pozitiv	ROF
63	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	11651/27.09.2023	Acces sistemul informatic *	Aviz pozitiv	ROF
64	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	11652/27.09.2023	Acces sistemul informatic *	Aviz pozitiv	ROF
65	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	12030/05.10.2023	Acces sistemul informatic *	Aviz pozitiv	ROF
66	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	12032/05.10.2023	Acces sistemul informatic *	Aviz pozitiv	ROF
67	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	12119/09.10.2023	Acces sistemul informatic *	Aviz pozitiv	ROF
68	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	12135/09.10.2023	Acces sistemul informatic *	Aviz pozitiv	ROF
69	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	11843/23.10.2023	Apartinatorul reclama ca pacientul a fost tratat de dna dr Ciresa Alexandra, care dupa spusele acestuia medicul nu este al institutului, lucreaza jumătate de oră sau deloc la vizita, si nu cunoaste patologia pacientului ce îl urmărește si faptul ca dumneaei nu are drept de practica in secția adulți 6.	La momentul consultului medical la care se face referire doamna doctor *** se afla în calitate de medic rezident în stagiul de boli infecțioase, sub directa îndrumare a doamnei Conf. univ. ***.	ROF
70	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	12855/27.10.2023	Acces sistemul informatic *	Aviz pozitiv	ROF
71	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	13262/06.11.2023	Acces sistemul informatic *	Aviz pozitiv	ROF
72	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	13448/13.11.2023	Acces sistemul informatic *	Aviz pozitiv	ROF
73	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	13449/13.11.2024	Acces sistemul informatic *	Aviz pozitiv	ROF
74	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	13450/13.11.2023	Acces sistemul informatic *	Aviz pozitiv	ROF
75	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	14105/28.11.2023	Acces sistemul informatic *	Aviz pozitiv	ROF

76	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	14095/28.11.2023	Acces sistemul informatic *	Aviz pozitiv	ROF
77	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	14523/11.12.2023	Acces sistemul informatic *	Aviz pozitiv	ROF
78	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	14249/20.12.2023	Pacienta reclama medicii de garda rezidenti de la garda copii din seara zilei de 19 dec orele 19 cat si a medicului de garda rezident din sectia copii 8 din seara zilei de 19 decembrie 2023. Aceasta precizeaza ca s-a prezentat cu copilul care are grad 1 handicap psihic ADHD SI autism la camera de garda cu simptome grave febra 40 acesta fiind tratat cu multa superficialitate. A fost internat pentru investigatii urgente si montare branula recoltare hemoculturi pe sectia 8 copii etaj 1 spune ca Doamna Doctor a fost lipsita complet de empatie fata de copil si de profesionalism. Au mai fost prezente 2 asistente care au tipat la copilul cu febra 40 si cu stare generala foarte proasta cu apatie marcata cu dureri foarte mari in gat febra si caruia nu i a administrat niciun tratament pentru dureri in gat spunandu-se ca farmacia nu are alte medicamente decat paduden. Pentru recoltarea analizelor copilul a fost tinut de 3 persoane, agresat si intepat de 4 ori. Asistentele nu au reusit sa geseasca vena pentru recoltare , acestea precixand ca vor apela la o asistenta din terapie intensiva pentru a recolta analize.	Redirecționare catre Managerul Instituției, conform relatării doamnei doctor medic specialist pediatru, pacientul a fost prezenta la Camera de Gardă în data de 19.12.2023 într-o stare relativ bună, subfebrilă (37.6°C), fără semne evidente de gravitate. Diagnosticul de Herpangină și diaree acută a fost stabilit, iar internarea a fost decisă la insistențele aparținătorului. Conform doamnei doctor colaborarea cu aparținătorul a fost dificilă, influențând desfășurarea corespunzătoare a actului medical. Personalul medical a oferit îngrijirea necesară, respectând procedurile instituționale și acționând cu profesionalism. Montarea abordului venos a fost amânată temporar pentru a asigura o intervenție cât mai confortabilă pentru copil. Aceasta a fost realizată cu succes la prima ocazie potrivit. D recoltare , acestea precixand ca vor apela la o asistenta din terapie intensiva pentru a recolta analize.lă, datorată lipsei vaccinării. a este o rețea din proxima vecinătate. t neadecvat din partea personalului medical. Conform relatărilor doamnei doctor în ciuda provocărilor și dificultăților întâmpinate, echipa medicală a rămas profesionistă și respectuoasă în interacțiunile cu aparținătorul și copilul. În lumina acestor informații, Institutul dorește să sublinieze că personalul medical implicat în acet caz dumneavoastră a acționat în deplină conformitate cu principiile etice și deontologice, având ca prioritate sănătatea pacientului.	ROF
79	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	14321/22.12.2023	Aparținătorul pacientului reclama faptul ca pacientul este internat intr-o sectie cu pacienti HIV ceea ce i se pare riscant. Mai precizeaza ca aceasta sectie nu beneficiaza de conditii minime de confort, televizorul nu functioneaza iar televiziunea prin cablu este intrerupta pe motiv de neplata.Mai este precizat in sesizare faptul ca medicul care se ocupa de pacient are o atitudine de superioritate vorbind urat si fiind ironic. Aparținătorul face referire la Directorul Medical care spune ca nu mai sunt locuri disponibile in alte sectii si in asigurarea acestuia pentru rezolvarea problemei cu rețeaua de televiziune, lucru care nu s-a intamplat.	Institutul Național de Boli Infecțioase „Prof. Dr. Matei Balș” este o unitate medicală de prestigiu la nivel național, renumită pentru respectarea meticuloasă a unui sistem exhaustiv de proceduri și protocoale cu scopul de a controla și limita răspândirea bolilor infecto-contagioase. În lumina contextului epidemiei de rujeolă și, de asemenea, având în vedere că pacientul nu a fost vaccinat împotriva acestei afecțiuni, INBI MB asigură că decizia de a-l interna pe copil în secția corespunzătoare a fost fundamentată pe studii și o practică medicală solidă. Este important de menționat că HIV/SIDA nu se transmite prin aer. În efortul susținut de a proteja sănătatea publică și individuală, Institutul Național de Boli Infecțioase „Prof. Dr. Matei Balș” aplică cu strictețe normele și regulamentele stabilite, fiind primul spital care a implementat proceduri de prevenire pentru a asigura cele mai înalte standarde de calitate și siguranță. În acest caz specific, evaluarea de către echipa medicală a fost orientată către reducerea riscului de transmitere a rujeolei, având în vedere vulnerabilitatea pacientului la această boală, datorată lipsei vaccinării.	ROF
80	Bucuresti	Institutul Național de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș	14417/28.12.2023	Aparținătorul pacientului reclama faptul ca la prezentarea in camera de garda pacientului nu l s-au recoltat teste si analize, aparținătorul fiind ulterior informat prin mesaj telefonic de faptul ca rezultatul testului covid este negaiv.	Redirecționare catre Managerul Instituției. Se confirma faptul ca nu a fost efectuat testul COVID, fapt cerințate de foaia de observație, iar în urma cercetărilor interne a rezultat faptul că mesajul a survenit din cauza unei erori umane a operatorilor în procesul de transmitere a informațiilor. În ceea ce privește absența analizelor de sânge sau a testului COVID în timpul consultației, procedurile medicale au fost respectate, iar deciziile privind efectuarea anumitor investigații sunt luate de către medical investigator în funcție de evaluarea clinică a pacientului. Medicul rezident, își desfășoară activitatea sub directa îndrumare a doamnei doctor specialist în boli infecțioase. Se subliniaza importanța respectului cuvenit pentru poziția și experiența acumulată de către medicul rezident, evidențiind că termenul "doctoraș" este nepotrivit, deoarece statutul de medic rezident în specialitatea boli infecțioase reprezintă rezultatul unor ani de studiu intens, evaluări riguroase, certificări și examene, constituind o etapă semnificativă în cariera medicală, care nu se confundă cu mediocritatea.	ROF

Intocmit,
Secretar Consiliu de Etica,
Avornicesei Daniela