

INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL (PACIENȚI/ ÎNSOȚITORI)

Conform Regulamentului UE 679/ 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, **Institutul Național de Boli Infecțioase „Prof. Dr. Matei Balș”** este un operator de date. Datele de contact ale **Institutului Național de Boli Infecțioase „Prof. Dr. Matei Balș”** sunt următoarele: Str. Dr. Calistrat Grozovici, nr. 1, sector 2, București, E-mail: secretariatnbi@mateibals.ro, Telefon: 021 201 09 80.

DE CE COLECTĂM INFORMAȚII DESPRE DUMNEAVOASTRĂ

Institutul Național de Boli Infecțioase „Prof. Dr. Matei Balș” poate prelucra datele cu caracter personal ale pacienților sau însoțitorilor acestora în următoarele situații:

- În cazul în care vă prezentați pentru o consultație;
- În cazul internării unui pacient sau însoțitor;
- În cazul înscrierii și participării într-un program sau subprogram național de sănătate;
- În situația oferirii de servicii cu plată;
- Pentru întocmirea biletelor de trimitere pentru investigații, prescripții medicale șamd;
- În vederea acordării, la cererea dumneavoastră, de asistență religioasă;
- Dacă trebuie să ofere informații despre starea de sănătate și altor persoane, în baza consimțământului acordat de dumneavoastră;
- Pentru a permite accesul în spital al unui aparținător;
- În cazul în care **Institutul Național de Boli Infecțioase „Prof. Dr. Matei Balș”** are obligația de a respecta legile aplicabile și de a transmite anumite informații instituțiilor statului;
- Pentru îndeplinirea unor sarcini care servesc unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice cu care este investit operatorul;
- Pentru îndeplinirea unor sarcini care servesc unui interes public în domeniul sănătății publice, cum ar fi protecția împotriva amenințărilor transfrontaliere grave la adresa sănătății sau asigurarea de standarde ridicate de calitate și siguranță a asistenței medicale și a medicamentelor sau a dispozitivelor medicale;
- În vederea decontării serviciilor medicale de către CNAS/ CASMB;
- Dacă **Institutul Național de Boli Infecțioase „Prof. Dr. Matei Balș”** trebuie să abordeze un contact de urgență pe care l-ați specificat;
- În cazul fotografiilor sau înregistrărilor video realizate pentru prezentarea spitalului;
- În cazul în care accesați site-ul web al spitalului sau comunicați electronic cu spitalul;
- Pentru siguranța și securitatea dumneavoastră și a bunurilor ce vă aparțin precum și pentru siguranța și securitatea angajaților și bunurilor spitalului;
- Pentru asigurarea securității informatice și cibernetice a organizației.

Datele cu caracter personal necesare prelucrărilor menționate fac parte din următoarele categorii:

- Identitate (nume și prenume pacient, contact urgență sau însoțitor etc.);
- Contact (adresă, adresă e-mail, telefon, telefon contact urgență, telefon aparținător etc.);
- Identificare (CNP, CID, număr foaie de observație, număr set analize, serie și număr Carte identitate etc.);
- Informații profesionale (locul de muncă, profesia etc.);
- Informații personale (informații despre alți membri ai familiei, informații privind asigurarea medicală etc.);
- Informații cu caracter special (religie, stare de sănătate, dizabilități etc.);
- Informații financiare (conturi bancare, diferite sume plătite etc.);
- Fotografii sau înregistrări video.

Datele cu caracter personal menționate sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor prezentate anterior. Refuzul dumneavoastră de oferire a datelor necesare înregistrării serviciilor medicale poate determina imposibilitatea acordării serviciilor medicale.

TEMEIUL JURIDIC AL PRELUCRĂRILOR DE DATE CU CARACTER PERSONAL

Informațiile sunt prelucrate în mod legal în conformitate cu:

- Legea 95/ 2006 — Privind reforma în domeniul sănătății cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 82/ 1991 Legea contabilității (republicată), modificată și completată;
- Legea nr. 629/ 2001 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr.124/ 1998 privind organizarea și funcționarea cabinetelor medicale;
- Legea nr. 46 din 21 ianuarie 2003 privind drepturile pacientului și normele de aplicare ale acesteia cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul nr. 1611/ 2004 privind aprobarea circuitului informațional și a fișelor de declarare și supraveghere a infecției HIV/ SIDA;
- Ordinul nr. 1782/ 2006 privind înregistrarea și raportarea statistică a pacienților care primesc servicii medicale în regim de spitalizare continuă și spitalizare de zi;
- Ordinul nr. 39/ 2008 privind reorganizarea ambulatoriului de specialitate al spitalului cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 333/ 2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor și normele de aplicare ale acesteia;
- Ordinul nr. 1301/ 2007 (actualizat) pentru aprobarea Normelor privind funcționarea laboratoarelor de analize medicale;
- Hotărârea nr. 301/ 2012 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/ 2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor;
- Regulamentul UE 679/ 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/ 46/ CE;
- Ordinul nr. 1101/ 2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare;
- Ordinul nr. 1501/ 2016 privind aprobarea implementării mecanismului de feedback al pacientului în spitalele publice;

- Ordinul nr. 1399 din 30 iulie 2021 pentru modificarea anexei nr. 2 la Ordinul ministrului sănătății nr. 1501/ 2016 privind aprobarea implementării mecanismului de feedback al pacientului în spitalele publice;
- HG nr. 155/ 2017 privind aprobarea programelor naționale de sănătate pentru anii 2017 și 2018 cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul nr. 245/ 2017 pentru aprobarea Normelor tehnice de realizare a programelor naționale de sănătate curative pentru anii 2017 și 2018 cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul nr. 377/ 2017 aprobarea Normelor tehnice de realizare a programelor naționale de sănătate publică pentru anii 2017 și 2018 cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 190/ 2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/ 679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/ 46/ CE;
- Ordinul nr. 2171_181_4380_M223/ 2020 pentru stabilirea normelor privind autorizarea, organizarea și functionarea centrelor de vaccinare împotriva COVID-19;
- HG nr. 696/ 2021 pentru aprobarea pachetelor de servicii medicale și a Contractului-cadru care reglementează condițiile acordării asistenței medicale, a medicamentelor și a dispozitivelor medicale, tehnologiilor și dispozitivelor asistive în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate pentru anii 2021 – 2022;
- Ordinul nr. 716/ 26.07.2021 pentru modificarea Normelor tehnice de realizare a programelor naționale de sănătate curative pentru anii 2017 și 2018, aprobate prin Ordinul președintelui Casei Naționale de Asigurări de Sănătate nr. 245/ 2017;
- Ordinul nr. 1068/ 627/ 2021 din 29 iunie 2021 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare în anul 2021 a Hotărârii Guvernului nr. 696/ 2021 pentru aprobarea pachetelor de servicii și a Contractului-cadru care reglementează condițiile acordării asistenței medicale, a medicamentelor și a dispozitivelor medicale, tehnologiilor și dispozitivelor asistive în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate pentru anii 2021 - 2022;
- Ordinul nr. 487 din 9 aprilie 2021 privind modificarea Ordinului ministrului sănătății nr. 436/ 2020 pentru aprobarea Protocolului specific privind managementul în caz de deces al pacienților infectați cu noul coronavirus (SARS-CoV-2);
- Ordinul nr.3670/ 2022 privind stabilirea programului de vizite în unitățile sanitare publice.

Din punct de vedere al Regulamentul UE 679/ 2016, informațiile sunt prelucrate după cum urmează:

Prelucrare date de natură personală	Condiții prevăzute în regulament
Furnizarea de servicii medicale și prelucrarea informațiilor din categoriile speciale (de exemplu, informații referitoare la starea dumneavoastră de sănătate)	Art.6(1)b, pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract; Art.6(1)c, în vederea îndeplinirii unei obligații legale; Art.6(1)d, pentru a proteja interesele vitale ale persoanei vizate sau ale altei persoane fizice; Art.6(1)e, îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public; Art.9(2)h, prelucrarea este necesară în scopuri legate de medicina preventivă sau a muncii, de evaluarea capacității de muncă a angajatului, de stabilirea unui diagnostic medical, de furnizarea de

	<p>asistență medicală sau socială sau a unui tratament medical sau de gestionarea sistemelor și serviciilor de sănătate sau de asistență socială; Art.9(2)i, prelucrarea este necesară din motive de interes public în domeniul sănătății publice, cum ar fi protecția împotriva amenințărilor transfrontaliere grave la adresa sănătății sau asigurarea de standarde ridicate de calitate și siguranță a asistenței medicale și a medicamentelor sau a dispozitivelor medicale.</p>
<p>Desfășurarea proceselor educaționale universitare și de cercetare</p>	<p>Art.6(1)a, persoana vizată și-a dat consimțământul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice;</p> <p>Art.9(2)a, persoana vizată și-a dat consimțământul explicit pentru prelucrarea acestor date cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice;</p> <p>Art.6(1)e, îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public.</p>
<p>Programarea unui pacient la un anumit serviciu</p>	<p>Art.6(1)a, persoana vizată și-a dat consimțământul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice.</p>
<p>Gestionarea vizitelor aparținătorilor în spital</p>	<p>Art.6(1)f, prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de operator sau de o parte terță.</p>
<p>Transmiterea anumitor informații instituțiilor statului</p>	<p>Art.6(1)c, în vederea îndeplinirii unei obligații legale;</p> <p>Art.6(1)e, îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public;</p> <p>Art.9(2)i, prelucrarea este necesară din motive de interes public în domeniul sănătății publice, cum ar fi protecția împotriva amenințărilor transfrontaliere grave la adresa sănătății sau asigurarea de standarde ridicate de calitate și siguranță a asistenței medicale și a medicamentelor sau a dispozitivelor medicale.</p>
<p>Utilizarea unui contact de urgență specificat</p>	<p>Art.6(1)d, pentru a proteja interesele vitale ale persoanei vizate sau ale altei persoane fizice;</p> <p>Art.9(2)c, prelucrarea este necesară pentru protejarea intereselor vitale ale persoanei vizate sau ale unei alte persoane fizice, atunci când persoana vizată se află în incapacitate fizică sau juridică de a-și da consimțământul.</p>
<p>Fotografii sau înregistrări video realizate pentru prezentarea condițiilor și serviciilor oferite</p>	<p>Art.6(1)a, persoana vizată și-a dat consimțământul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice.</p>
<p>Supraveghere video folosind sistemul intern de supraveghere video</p>	<p>Art.6(1)c, în vederea îndeplinirii unei obligații legale;</p> <p>Art.6(1)f, prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de operator sau de o parte terță.</p>

Identificare electronică – IP, adresă e-mail șamd	Art.6(1)a, persoana vizată și-a dat consimțământul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice; Art.9(2)a, persoana vizată și-a dat consimțământul explicit pentru prelucrarea acestor date cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice.
Monitorizarea traficului de internet pentru a asigura siguranța și securitatea sistemelor informatice ale spitalului.	Art.6(1)c, îndeplinirea unei obligații legale; Art.6(1)f, prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de operator sau de o parte terță.

CATEGORIILE DE DESTINATARI AI DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Destinatarii informațiilor pot fi:

- Ministerul Sănătății și instituțiile subordonate;
- Centrul de Control al Bolilor Transmisibile;
- Direcția de Sănătate Publică; CNAS, CASMB, INMSS, ANSPDCP;
- Institutul Național de Medicină Legală;
- Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate (ANMCS);
- Serviciul de Telecomunicații Speciale (STS);
- Curtea de conturi;
- Alți furnizori de servicii medicale în cazul tranferului sau controalelor/ investigațiilor medicale inter-spitalicești;
- Furnizori de servicii IT și de telecomunicație;
- Instanțe de judecată, Poliție, Autorități locale, Servicii de asistență socială.

CUM PROTEJĂM INFORMAȚIILE CONFIDENȚIALE COLECTATE

Informațiile colectate despre dumneavoastră sunt păstrate în formă scrisă și/ sau în formă electronică. Ne asigurăm că informațiile pe care le deținem sunt păstrate în locații sigure, cu un nivel de securitate adecvat și cu accesul permis doar personalului autorizat.

De asemenea, ne asigurăm că persoanele împuternicite sunt obligate din punct de vedere contractual să implementeze măsuri tehnice și organizatorice de protecție a datelor, în cazul în care datele prelucrate de acestea identifică sau ar putea identifica o persoană.

LOCAȚIA ȘI DURATA DE STOCARE

Datele cu caracter personal colectate sunt stocate în spații și pe echipamente situate în incinta **Institutului Național de Boli Infecțioase „Prof. Dr. Matei Balș”**.

Durata de stocare pentru fiecare categorie de date cu caracter personal este în conformitate cu cerințele legale, cu reglementările interne ale organizației și a celei mai bune practici din acest domeniu.

DREPTURI LEGATE DE PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Conform Regulamentului UE 679/ 2016 aveți următoarele drepturi: informare, acces la datele personale care vă privesc, rectificarea sau ștergerea acestora, restricționarea prelucrării, dreptul de a vă opune prelucrării, precum și dreptul la portabilitatea datelor. În plus, aveți dreptul de a nu fi supus unor decizii individuale cu caracter automat, precum și de a vă adresa instanței de judecată competente.

Disponibilitatea acestor drepturi depinde de justificarea legală a prelucrării.

În cazul în care prelucrarea datelor cu caracter personal se bazează pe consimțământul dumneavoastră, aveți dreptul de a retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

Dacă aveți nemulțumiri legate de modul în care prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal, aveți dreptul de a depune o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal <http://www.dataprotection.ro/>.

MODIFICĂRI ALE INFORMĂRII PRIVIND CONFIDENȚIALITATEA DATELOR

Având în vedere posibilitatea identificării unor noi prelucrări de date de natură personală, faptul că legile privind protecția datelor cu caracter personal și recomandările Autorității de Supraveghere se schimbă și se îmbunătățesc periodic, este posibil ca această informare privind confidențialitatea datelor să se schimbe și ea. Ne rezervăm dreptul de a modifica în orice moment, din orice motiv și fără notificare acest document de informare. Orice modificare a informării privind confidențialitatea va fi disponibilă pe site-ul **Institutului Național de Boli Infecțioase „Prof. Dr. Matei Bals”**.

ÎNTREBĂRI, NELĂMURIRI, RECLAMAȚII

Dacă aveți întrebări cu privire la datele dumneavoastră personale, dacă doriți să vă exercitați drepturile sau aveți nelămuriri sau reclamații legate de modul în care gestionăm datele cu caracter personal, vă rugăm să contactați Responsabilul cu Protecția Datelor la adresa de e-mail: dpo@mateibals.ro.

24.07.2023