

INSTITUTUL NAȚIONAL DE BOLI INFECTIOASE "PROF. DR. MATEI BALS"	REGULAMENT INTERN	Cod: RI - INBI "Prof. Dr. MATEI BALȘ"
Str. Dr. Calistrat Grozovici nr. 1, sector 2 021105 - București		

ANEXA NR. 4

DREPTURILE PACIENTULUI

PACIENȚII INBIMB beneficiază de următoarele DREPTURI:

- Să beneficieze, în cel mai scurt timp, de investigațiile necesare precizării diagnosticului și de tratamentul individualizat, în raport cu natura și stadiul evolutiv al bolii.
- Să beneficieze de toate îngrijirile medicale, fără a fi condiționat de avantaje materiale sau servicii personale.
- Să beneficieze de informații medicale, conform Legii nr. 46 / 2003.
- Să i se asigure o ambianță plăcută, alimentație corespunzătoare, în condiții de igienă și, să fie ajutat la nevoie, de infirmieră sau asistenta medicală.
- Să fie însoțit de infirmieri, dacă este în stare gravă sau netransportabil, în cadrul secției cât și în cadrul altor compartimente.
- Să cunoască care sunt regulile și obiceiurile pe care trebuie să le respecte pe perioada spitalizării.
- Să i se permită, în cazuri deosebite, internarea cu însoțitor, cu respectarea prevederilor legale.
- Să părăsească spitalul la cerere, după ce, în prealabil, a fost înștiințat de consecințele posibile asupra stării lui de sănătate, dar și asupra riscului de îmbolnăvire a celor din jurul său, asumându-și răspunderea consecințelor legale. Această situație se consemnează în Foaia de Observație sub semnătură a pacientului și a medicului.
- Să primească la externare biletul de ieșire întocmit de medicul curant, recomandările de tratament după externare, certificatul de concediu medical, rețete, după caz.
- Dreptul la un pachet de servicii de bază în condițiile Legii nr. 95/2006 și ale Contractului-Cadru aplicabil privind acordarea asistenței medicale.
- Dreptul la respect al persoanei sale ca ființă umană.
- Dreptul la auto-determinare.
- Dreptul la integritate fizică și mentală și la securitatea propriei sale persoane.
- Dreptul la respect pentru propria sa confidențialitate.
- Dreptul de a avea propriile sale valori morale și culturale, și dreptul de a i se respecta convingerile filozofice și religioase.
- Dreptul la intimitate și de a fi asistat de către personalul abilitat în vederea asigurării nevoilor de intimitate pe timpul spitalizării (ca de exemplu, dar fără a ne limita la: pe parcursul anamnezei, examinărilor, procedurilor/tratamentelor și transportului).
- Dreptul la o protecție a sănătății, atât cât este disponibilă, prin măsuri adecvate de prevenire a maladiilor și îngrijiri de sănătate, și la posibilitatea de a urmări atingerea celui mai înalt nivel de sănătate posibil.
- Dreptul de a fi informat cu privire la serviciile de sănătate disponibile în INBIMB și numai, despre cel mai bun mod de a le utiliza.
- Dreptul de a fi complet informat asupra stării sale de sănătate, inclusiv asupra factorilor medicali ai condiției sale; despre procedurile medicale propuse, despre beneficiile și riscurile potențiale fiecărei proceduri; despre alternative la procedurile propuse, inclusiv efectul non-tratamentului și despre diagnostic, prognoză și progresul tratamentului.
- Informațiile pot fi refuzate pacienților în mod excepțional atunci când există un motiv întemeiat pentru a crede că această informație le-ar cauza un mare rău, fără nici un fel de excepție a unor posibile efecte pozitive.
- Dreptul ca informațiile să îi fie comunicate într-un mod adecvat cu capacitatea sa de înțelegere, minimalizând folosirea unor termeni nefAMILIARI sau a terminologiei medicale. Dacă pacientul nu vorbește limba comună, se va apela la ambasada țării a cărei cetățean este pacientul, în vederea asigurării unei traduceri și a unui suport consular adecvat.
- Dreptul ca, la cererea sa expresă, să nu fie informat.
- Dreptul să aleagă cine, dacă există cineva, să fie informat în locul lor.
- Dreptul de a consimți în mod informat pentru recoltarea, păstrarea, folosirea tuturor produselor biologice prelevate din corpul lor și pentru toate celelalte proceduri medicale specifice, în vederea stabilirii diagnosticului sau a tratamentului cu care aceștia sunt de acord.
- Dreptul de a obține o a doua părere medicală.

REVIZIA PROCEDURII	PAGINA
6	70 din 79
Data intrării în vigoare: 14.12.2015	

INSTITUTUL NAȚIONAL DE BOLI INFECTIOASE "PROF. DR. MATEI BALS" Str. Dr. Calistrat Grozovici nr. 1, sector 2 021105 - București	REGULAMENT INTERN	Cod: RI - INBI "Prof. Dr. MATEI BALȘ"
---	--------------------------	--

- Dreptul de a fi informat despre identitatea și statutul profesional al personalului medical care are în îngrijeste.
- Dreptul să primească îngrijiri de sănătate adecvate cu nevoile sale de sănătate, inclusiv îngrijiri preventive și activități care au ca scop promovarea sănătății. Serviciile medicale sunt disponibile și accesibile în mod echitabil, fără discriminare și în conformitate cu resursele financiare, umane și materiale disponibile în societatea dată.
- Dreptul la o calitate a îngrijirilor care este marcată atât de standarde tehnice ridicate cât și de o relație umană între pacient și INBIMB.
- Dreptul la continuitatea îngrijirilor, inclusiv la cooperare între toți furnizorii de îngrijiri de sănătate și/sau instituțiile care pot fi implicate în diagnostic, tratament și îngrijiri.
- Dreptul să aleagă și să schimbe medicul său.
- Dreptul de a refuza o intervenție medicală asumându-și în scris răspunderea pentru decizia lor. Personalul medical trebuie să explice pacientului consecințele refuzului sau ale oprii actelor medicale.
- Pacienții pentru care nu mai există motive medicale de internare în INBIMB au dreptul la o explicație cuprinzătoare înainte de a fi transferați într-un alt loc sau de a fi trimiși acasă. Transferul poate avea loc numai după ce o altă instituție de îngrijiri de sănătate a acceptat să primească pacientul. Atunci când acesta este externat și când condițiile sale o cer, serviciile comunitare și cele la domiciliu sunt să fie disponibile.
- Dreptul să fie tratați cu demnitate în legătură cu diagnosticul lor, cu tratamentul și îngrijirile, care trebuiesc acordate cu respect pentru cultura și valorile acestora.
- Dreptul să se bucure de sprijin din partea familiilor, rudelor și prietenilor în timpul îngrijirilor și tratamentului și să primească sprijin spiritual și sfaturi tot timpul.
- Dreptul de a-și ușura suferințele în conformitate cu starea actuală a cunoștințelor.
- Dreptul la îngrijiri terminale umane și la controlul durerii (în conformitate cu procedura de îngrijire a pacienților cu durere și a pacienților aflați în faza terminală), pentru a putea muri cu demnitate, adecvate în acest scop.
- Dreptul de a le fi protejate bunurile personale.
- Dreptul de a fi protejat împotriva atacurilor fizice.
- Dreptul la asistență religioasă: INBIMB, la cerere, prin personalul său abilitat, pune la dispoziția sa datele de contact ale organizației religioase solicitate sau face demersurile necesare în vederea asigurării religioase.
- Pacienții INBIMB se bucură de aceste drepturi, fără discriminare.
- În exercitarea acestor drepturi, pacienții trebuie să fie supuși doar la acele limite care sunt compatibile cu instrumentele drepturilor umane și în conformitate cu o procedură prevăzută de lege.
- Dacă pacienții nu pot beneficia ei înșiși de drepturile din acest document, acestea ar trebui exercitate de reprezentantul lor legal (potrivit prevederilor din procedura privind respectarea confidențialității) sau de o persoană desemnată de către pacient în acest sens; atunci când nici o astfel de persoană sau reprezentant legal nu a fost desemnată, sunt luate măsuri pentru a fi asigurată exercitarea acestora, în conformitate cu credințele și valorile pacientului.
- Pacienții trebuie să aibe acces la asemenea informații și sfaturi care să le permită să-și exercite drepturile stabilite în acest document. Acolo unde pacienții simt că drepturile nu le-au fost respectate, aceștia pot face o sesizare/plângere, în acest sens existând un organism intern care se ocupă cu soluționarea acestora, respectiv Comisia pentru rezolvarea reclamațiilor și sesizărilor pacienților.
- Pacienții au dreptul ca plângerile lor să fie examinate și considerate în mod drept, complet, efectiv și prompt și să fie informați despre rezultatul acestor examinări
- Toți pacienții sunt informați despre drepturile și responsabilitățile lor într-o manieră și un limbaj pe care îl înțeleg. În situația în care comunicarea scrisă nu este folositoare sau adecvată (pacienți orbi, pacienți cu tulburări ale stării de conștiință, și alte cazuri) se va recurge la modalități adaptate situației.

REVIZIA PROCEDURII	PAGINA
6	71 din 79
Data intrării în vigoare: 14.12.2015	